

# Richtlinien von Dutchen B.V. zu Datenschutz und Cookies

## Allgemein

Wir freuen uns, dass Sie uns vertrauen und sehen es auch als unsere Verantwortung, Ihre Privatsphäre zu schützen. Auf dieser Seite erfahren Sie, welche Daten wir erfassen, wenn Sie unsere Website nutzen, warum wir diese Daten erfassen und wie wir dadurch für Sie die Nutzung der Website verbessern. So können Sie genau nachvollziehen, wie wir arbeiten.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für sämtliche Dienstleistungen von Dutchen B.V. Beachten Sie dabei, dass Dutchen nicht für die Datenschutzrichtlinien anderer Websites und Quellen verantwortlich ist. Sie erklären sich durch die Nutzung dieser Website mit den Richtlinien zu Datenschutz und Cookies einverstanden.

Dutchen respektiert die Privatsphäre aller Nutzer der Website und sorgt dafür, dass die von Ihnen gemachten personenbezogenen Angaben vertraulich behandelt werden. Persönliche Daten oder Adressdaten geben wir nie an Dritte weiter.

## Wie wir mit erfassten Daten umgehen

### Nutzung unserer Dienstleistungen

Bei jeder (Anfrage einer) Buchung bitten wir Sie darum, Ihre persönlichen Daten einzugeben. Diese Daten werden zur Ausführung der Dienstleistung verwendet. Die Daten werden auf eigens gesicherten Servern von Dutchen oder denen einer Drittpartei gespeichert. Diese Daten werden mit keinen anderen, uns zur Verfügung stehenden personenbezogenen Daten kombiniert.

### Kommunikation

Wenn Sie uns eine E-Mail oder eine andere Nachricht schicken, kann es sein, dass wir diese Nachrichten speichern. In manchen Fällen fragen wir Sie nach Ihren persönlichen Daten, wenn diese für die betreffende Situation von Belang sind. So ermöglichen Sie uns, Ihre Anfragen zu bearbeiten und Ihre Fragen zu beantworten. Die Daten werden auf eigens gesicherten Servern von Dutchen oder denen einer Drittpartei gespeichert. Diese Daten werden mit keinen anderen, uns zur Verfügung stehenden personenbezogenen Daten kombiniert.

### Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß dem geltenden Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten (das niederländische „WBP“) gespeichert und verwendet. Im Rahmen des Gesetzes über den Schutz personenbezogener Daten gilt Dutchen als verantwortliche Partei und wird auch bei der niederländischen Datenschutzbehörde („College Bescherming Persoonsgegevens“) als solche aufgeführt. Dies bedeutet unter anderem, dass Ihre persönliche Daten ausschließlich zur Durchführung der Buchung verwendet werden. Ihre

Daten werden nicht an Dritte weitergeleitet. Zudem können Sie jederzeit Ihre Daten abrufen, ändern oder aus unserem System löschen (lassen).

Die personenbezogenen Daten werden unter Einhaltung der aktuellen technischen Sicherheitsstandards gespeichert. Falls im Folgenden nicht ausdrücklich vermerkt, haben ausschließlich Mitarbeiter von Dutchen Zugriff auf die Datei mit diesen Daten, und jeweils nur soweit dies aufgrund ihrer Aufgabenbereiche erforderlich ist.

## Cookies

Wir sammeln Daten zu Studienzwecken, um unsere Kunden besser einzuordnen und unsere Dienstleistungen bedarfsgerecht anpassen zu können.

Auf der Website werden „Cookies“ (kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden) verwendet, anhand derer man analysieren kann, wie Besucher die Website nutzen. Die vom Cookie generierten Informationen über Ihre Nutzung der Website können zu eigens gesicherten Servern von Dutchen oder denen eines Drittanbieters übermittelt werden. Wir verwenden diese Informationen, um nachzuverfolgen, wie Sie die Website nutzen, um Berichte über die Website-Aktivität zu erstellen und um andere Dienstleistungen bezüglich der Website-Aktivität und des Internetgebrauchs anzubieten.

## Verwendungszweck

Dutchen verwendet die nachstehenden Cookies, um die Website und die damit verbundenen Dienste leistungsstärker und benutzerfreundlicher zu gestalten:

- Technisch notwendige Cookies für eine einwandfreie Funktionalität der Website
- Analyse- und Statistik-Cookies zum Messen und Analysieren des Surfverhaltens der Website-Nutzer, wodurch die Website optimiert werden kann
- Falls Sie die Chat-Funktion nutzen, werden Ihre Angaben 30 Tage lang gespeichert.

Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir die oben genannten Cookies auf Ihrem Gerät hinterlegen.

Über unsere Website wird ein Cookie des amerikanischen Unternehmens Google als Bestandteil vom Service „Analytics“ erzeugt. Wir verwenden diesen Service, um die Nutzung der Website von Besuchern zu analysieren und Rapporte zu erstellen. Google kann diese Daten an Dritte weitergeben, falls Google hierzu gesetzlich verpflichtet wird, oder in dem Maße, in dem Dritte die Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Wir haben hierauf keinerlei Einfluss.

Die von Google gesammelten Daten werden zum größtmöglichen Teil anonymisiert.

Wir sammeln oder verwenden keine Daten für anderweitige Zwecke als die in der vorliegenden Datenschutzerklärung genannten, es sei denn, wir haben dafür im Vorfeld Ihre Einverständniserklärung eingeholt.

Dritte

Die Daten werden nicht an Dritte weitergeleitet. In einzelnen Fällen werden die Daten möglicherweise intern weitergeleitet. Unsere Mitarbeiter sind dazu verpflichtet, Ihre Angaben vertraulich zu behandeln.

### Newsletter anpassen/abmelden

Nachdem Sie unseren Newsletter abonniert haben, können Sie Ihre E-Mail-Adresse jederzeit aus unserer Datenbank löschen, indem Sie auf den entsprechenden Link in unserem Newsletter klicken.

### Cookies ablehnen

Bei der Standardeinstellung der meisten Browser werden Cookies akzeptiert. Sie können jedoch Ihre Browsereinstellungen so ändern, dass alle Cookies abgelehnt werden oder dass vor Übermittlung eines Cookies eine entsprechende Meldung erscheint. Es kann allerdings sein, dass bestimmte Funktionen und Dienste auf unserer und auf anderen Websites nicht einwandfrei funktionieren, wenn Cookies in Ihrem Browser deaktiviert sind.

### Änderungen der Richtlinien zu Datenschutz und Cookies

Unsere Richtlinien zu Datenschutz und Cookies sind auf die Nutzung und die Möglichkeiten dieser Website abgestimmt. Eventuelle Anpassungen und/oder Änderungen dieser Website können auch zu Änderungen der Richtlinien zu Datenschutz und Cookies führen. Dutchen behält sich das Recht vor, die Richtlinien zu einem beliebigen Zeitpunkt abzuändern. Es ist daher empfehlenswert, diese Datenschutzerklärung regelmäßig nachzulesen.